



Έρευνα Ικανοποίησης Τουριστών Υποδομές και Υπηρεσίες

Λεωνίδα Αντωνίου
Ερευνητικός Συνεργάτης | ΗΡΑΚΛΕΙΤΟΣ





I. Δημογραφικά στοιχεία

- φύλο, ηλικία, εκπαίδευση, εισόδημα, χώρα κα.



II. Διακοπές στην Κύπρο

- συχνότητα, περιοχή - τύπος διαμονής, πληροφόρηση κα.



III. Υποδομές & Υπηρεσίες

- περιβάλλον, πολιτισμός, ασφάλεια, υπηρεσίες κα.



IV. Γενική Ικανοποίηση

- επανάληψη, τι άρεσε και τι δεν άρεσε...



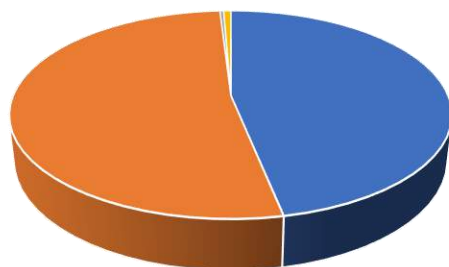


Διαδικτυακό Ερωτηματολόγιο

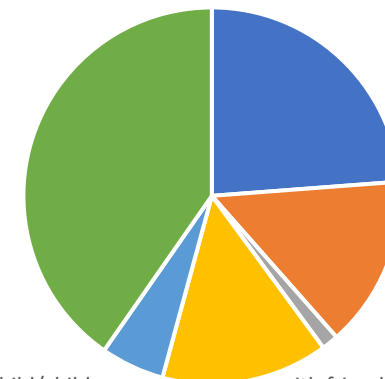
Σε εξέλιξη... Μάρτιος – Ιούνιος 2022

550 ερωτηματολόγια (320+230)

Φύλο

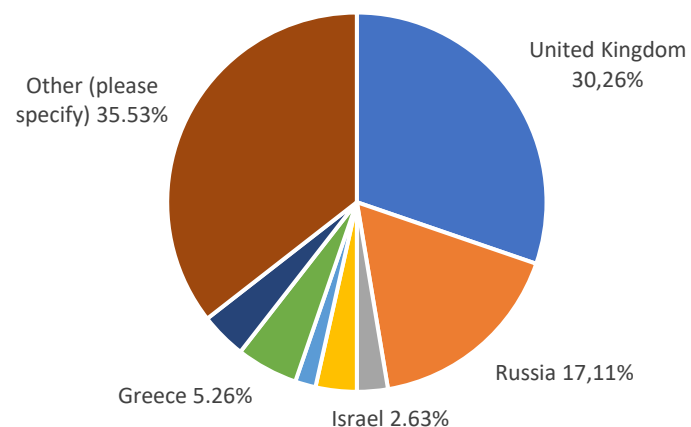


Διακοπές με..

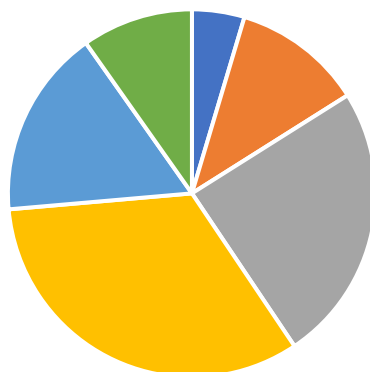


- with child/children
- with friends
- with an organised group
- with other family members
- on your own
- with a partner/spouse

Χώρα Προέλευσης

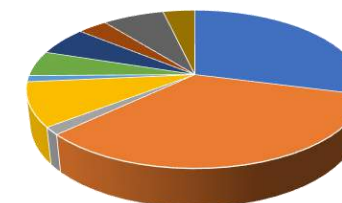


Ηλικία



- 18-24
- 25-34
- 35-44
- 45-54
- 55-64
- 65+

Διαμονή



- Hotel (5* - luxury)
- Hotel (3* - 4*)
- Hotel (1* - 2*)
- Hotel apartments
- Hostel
- Bed and Breakfast
- Camping
- Agrotourism
- Airbnb
- Other (please specify)



Βαθμός Ικανοποίησης Τουριστών



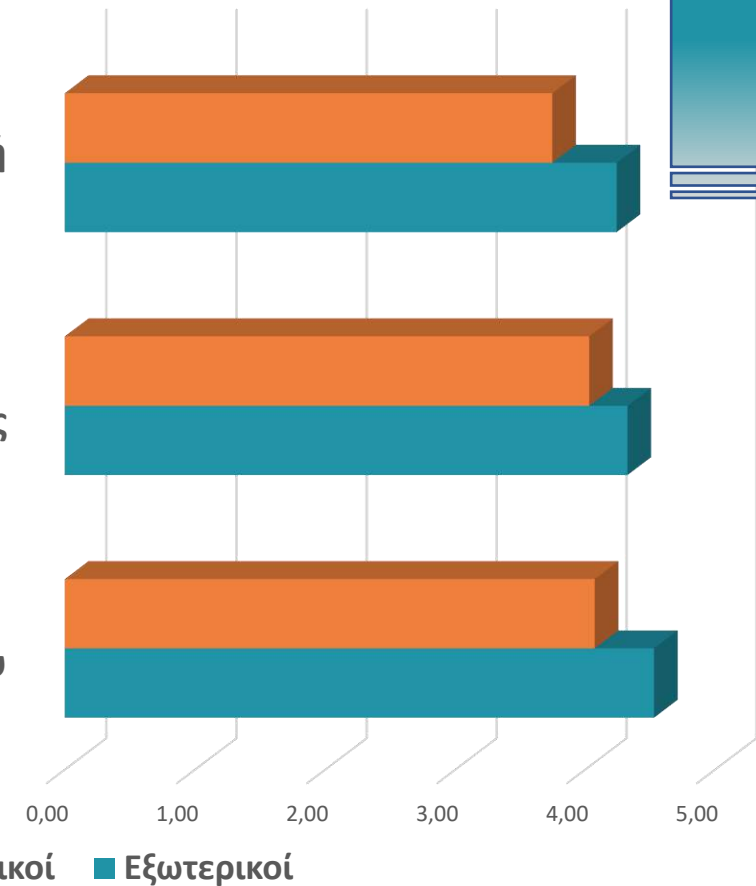
Σεβασμός, Φιλοξενία & Αποδοχή
Ντόπιων



Αίσθημα Ασφάλειας



Χώροι & Εγκαταστάσεις Ξενοδοχείου





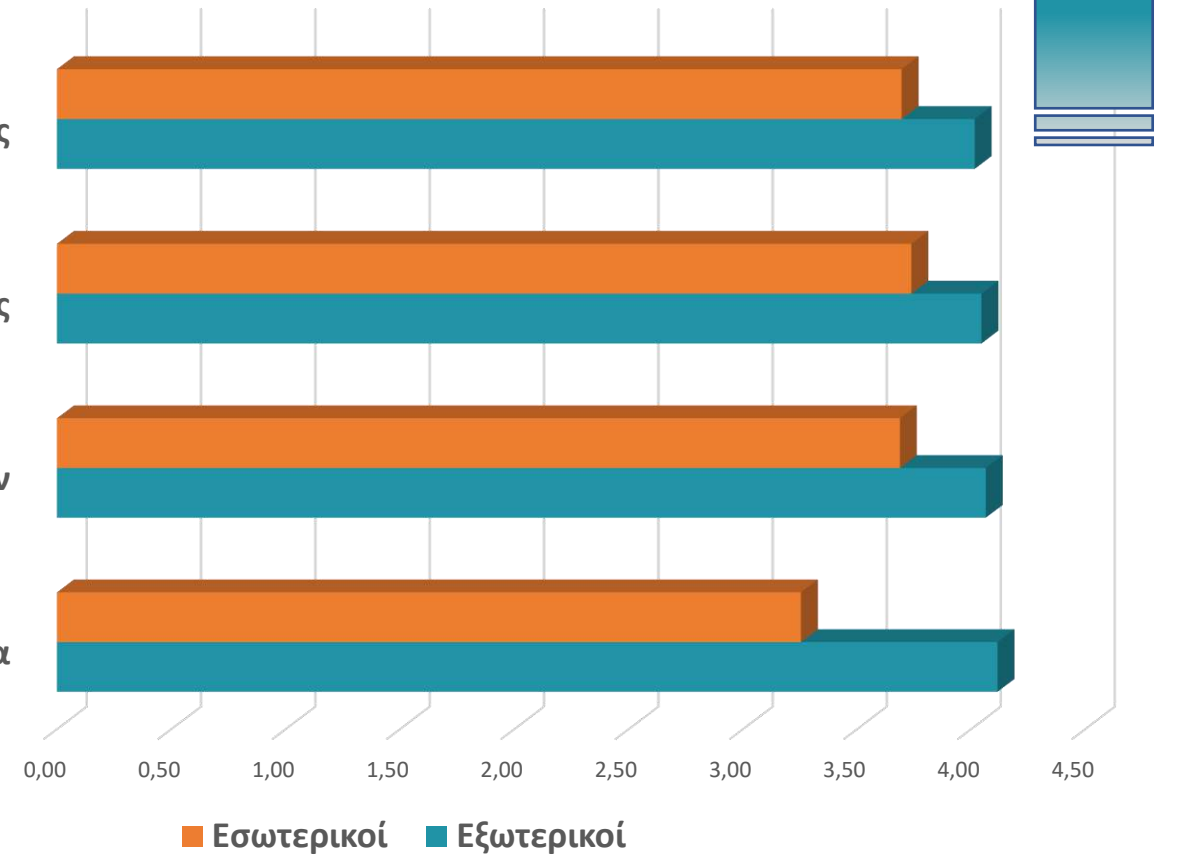
Καθαριότητα περιοχής

Δημόσιες Παραλίες

Φυσικό Περιβάλλον

Πισίνες - Κολυμβητήρια

Βαθμός Ικανοποίησης Τουριστών





Βαθμός Ικανοποίησης Τουριστών



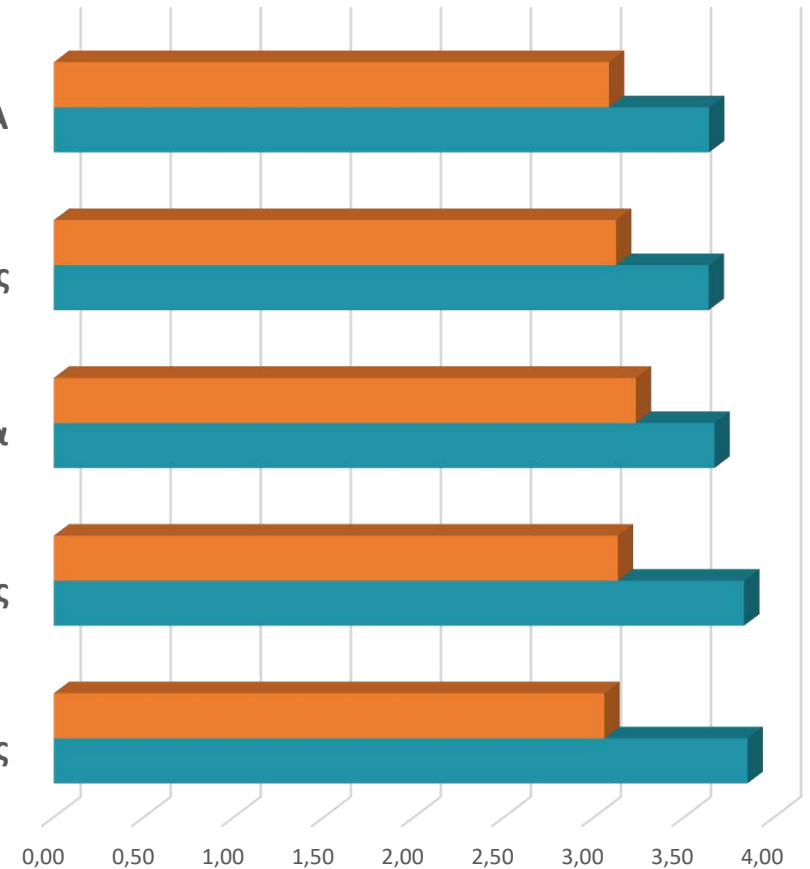
Φροντίδα Ηλικιωμένων και ΑΜΕΑ

Πάρκα, υπαίθριοι χώροι, παιδικές χαρές

Αγορά - Ψώνια

Κτήρια Πολιτιστικής Κληρονομιάς

Τουριστικές Πληροφορίες



■ Εσωτερικοί ■ Εξωτερικοί



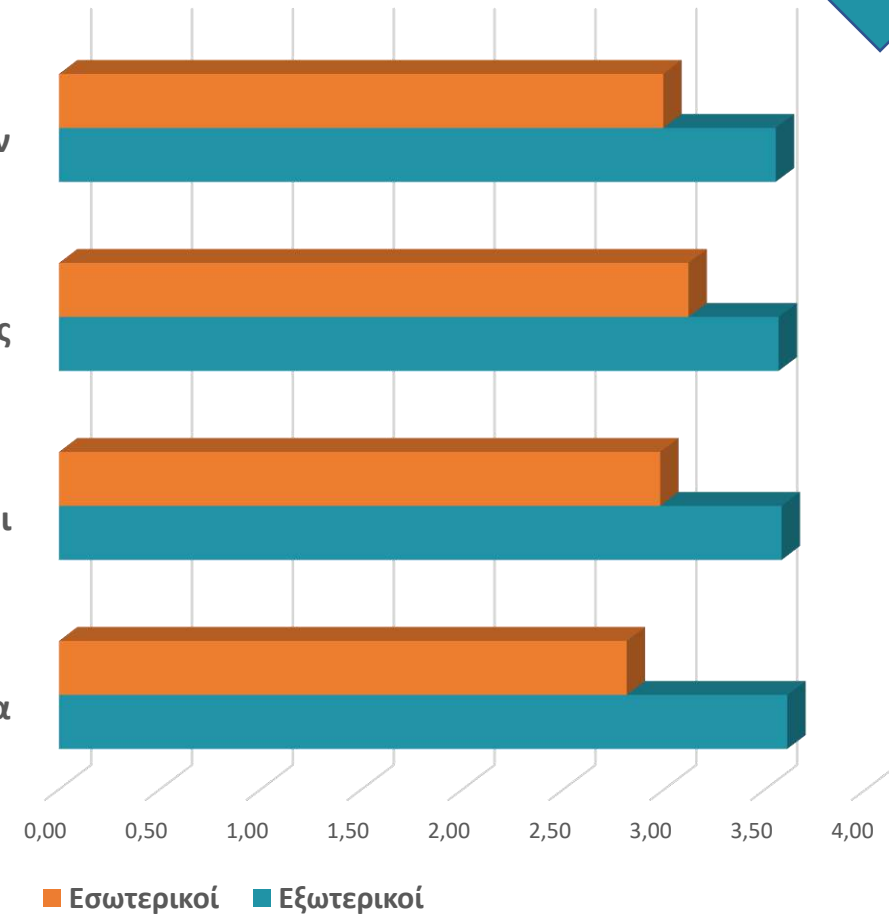
Δομημένο (αστικό) Περιβάλλον

Θόρυβος

Πεζοδρόμια - Πεζόδρομοι

Οδική Ασφάλεια

Βαθμός Ικανοποίησης Τουριστών





Βαθμός Ικανοποίησης Τουριστών



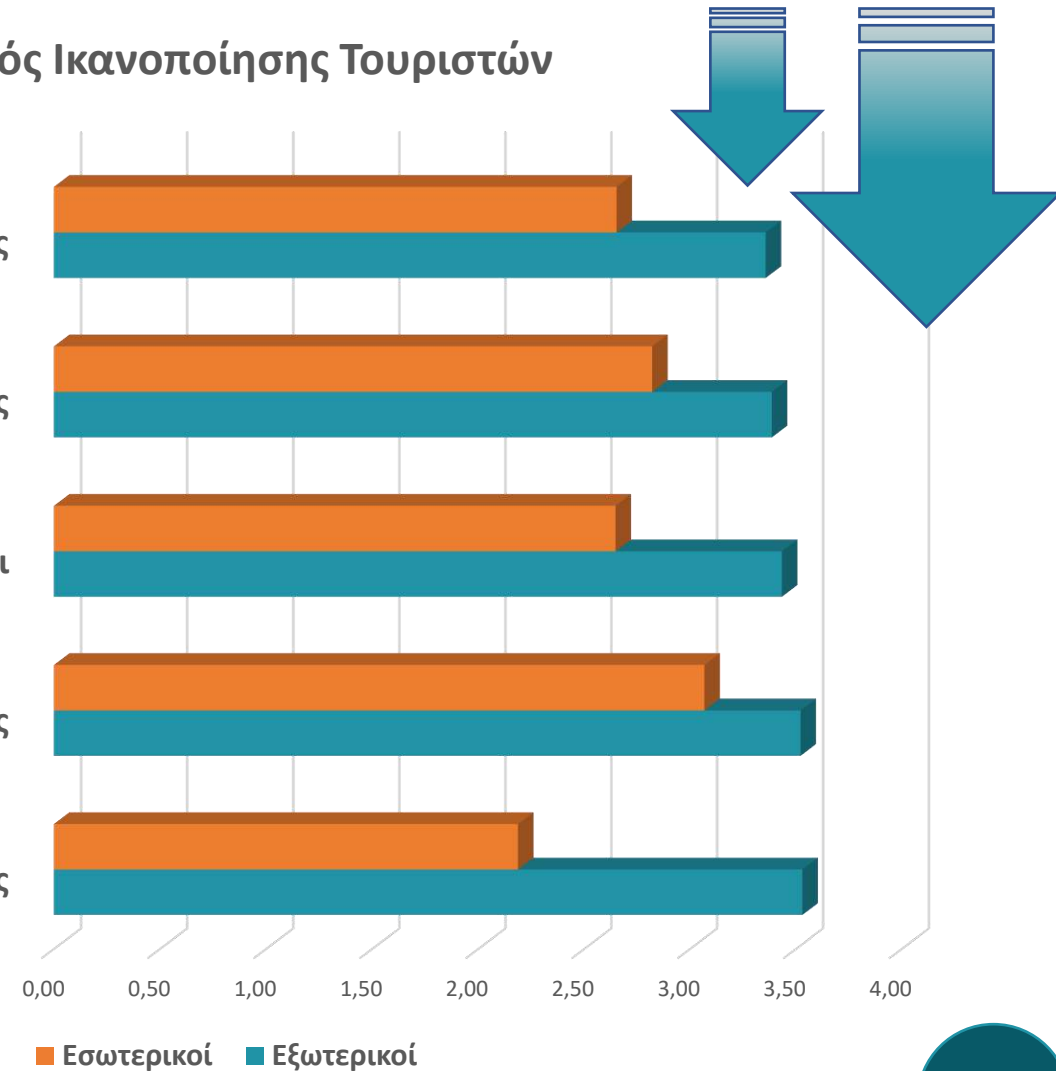
Αθλητικοί Χώροι & Εγκαταστάσεις

Χώροι Στάθμευσης

Ποδηλατόδρομοι

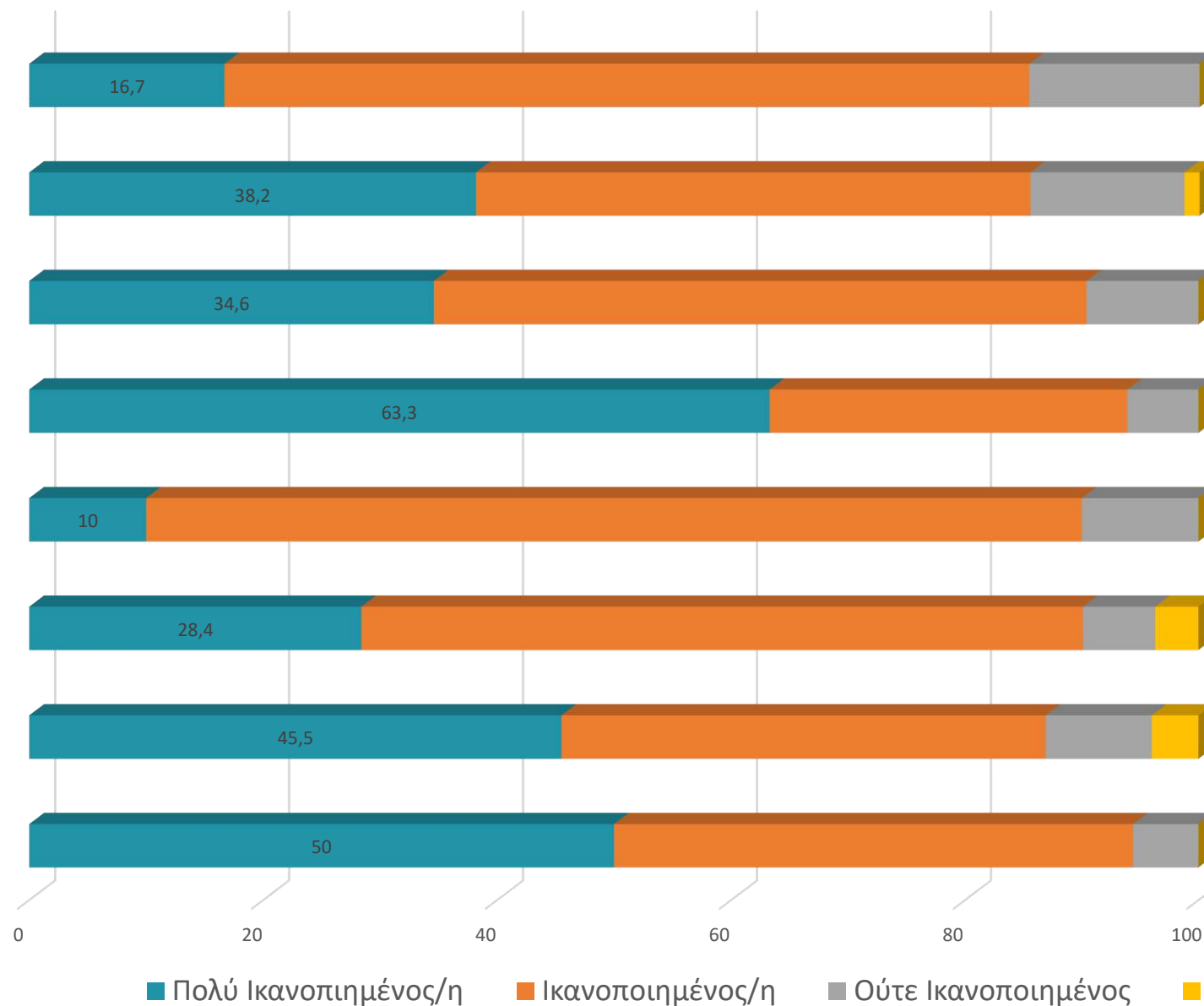
Φεστιβάλ - Εκδηλώσεις

Δημόσιες Συγκοινωνίες





Τρόδος
Πρωταράς
Αγία Νάπα
Λάρνακα
Πόλις
Πάφος
Λεμεσός
Λευκωσία



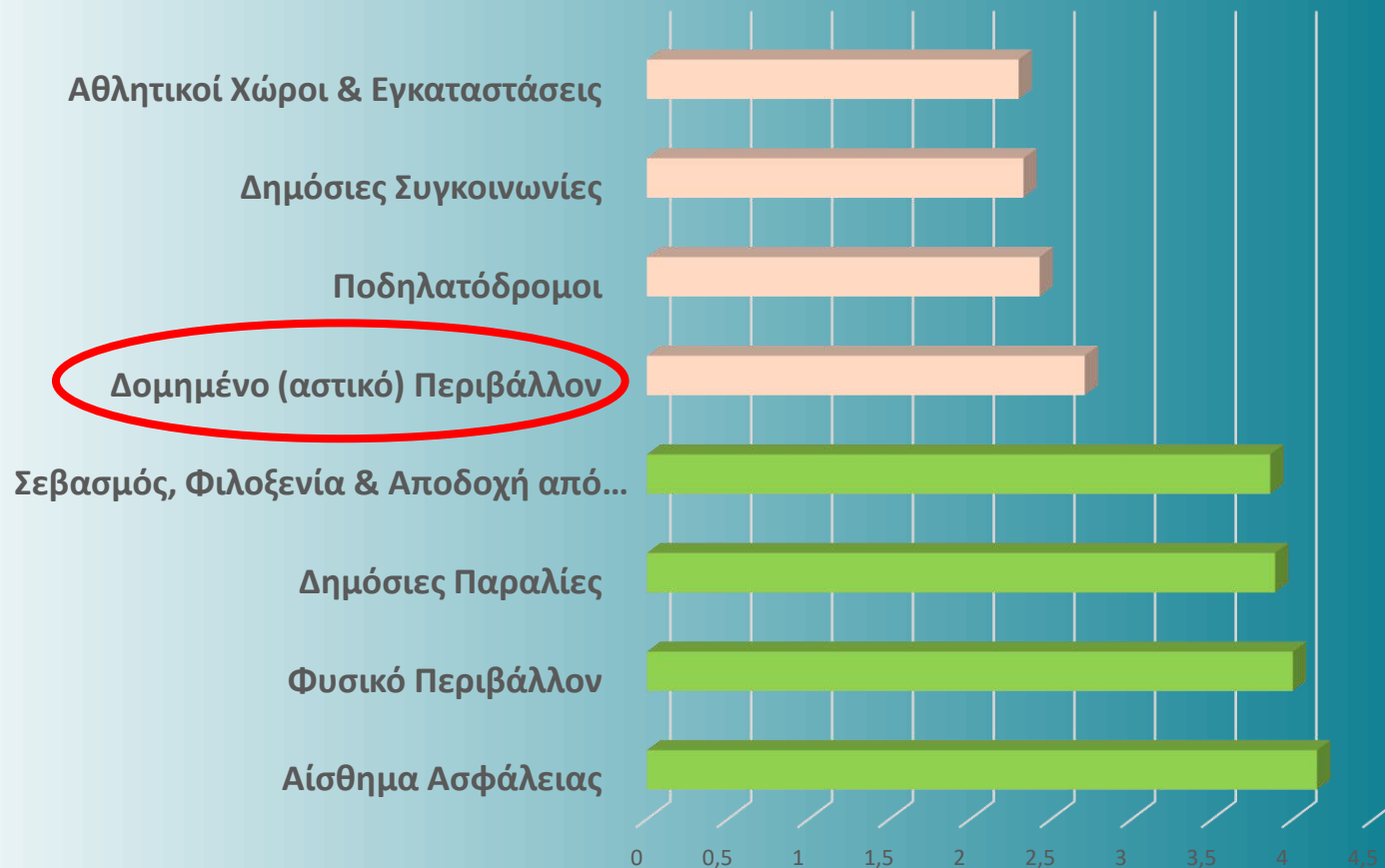


Βαθμός Ικανοποίησης Τουριστών





Βαθμός Ικανοποίησης Τουριστών





Βαθμός Ικανοποίησης Τουριστών





Βαθμός Ικανοποίησης Τουριστών





Βαθμός Ικανοποίησης Τουριστών





Βαθμός Ικανοποίησης Τουριστών





Βαθμός Ικανοποίησης Τουριστών





Έξυπνες
Συσκευές
(smartphone
tablet, ipad)
Μέσα
Κοινωνικής
Δικτύωσης,
Διαδίκτυο

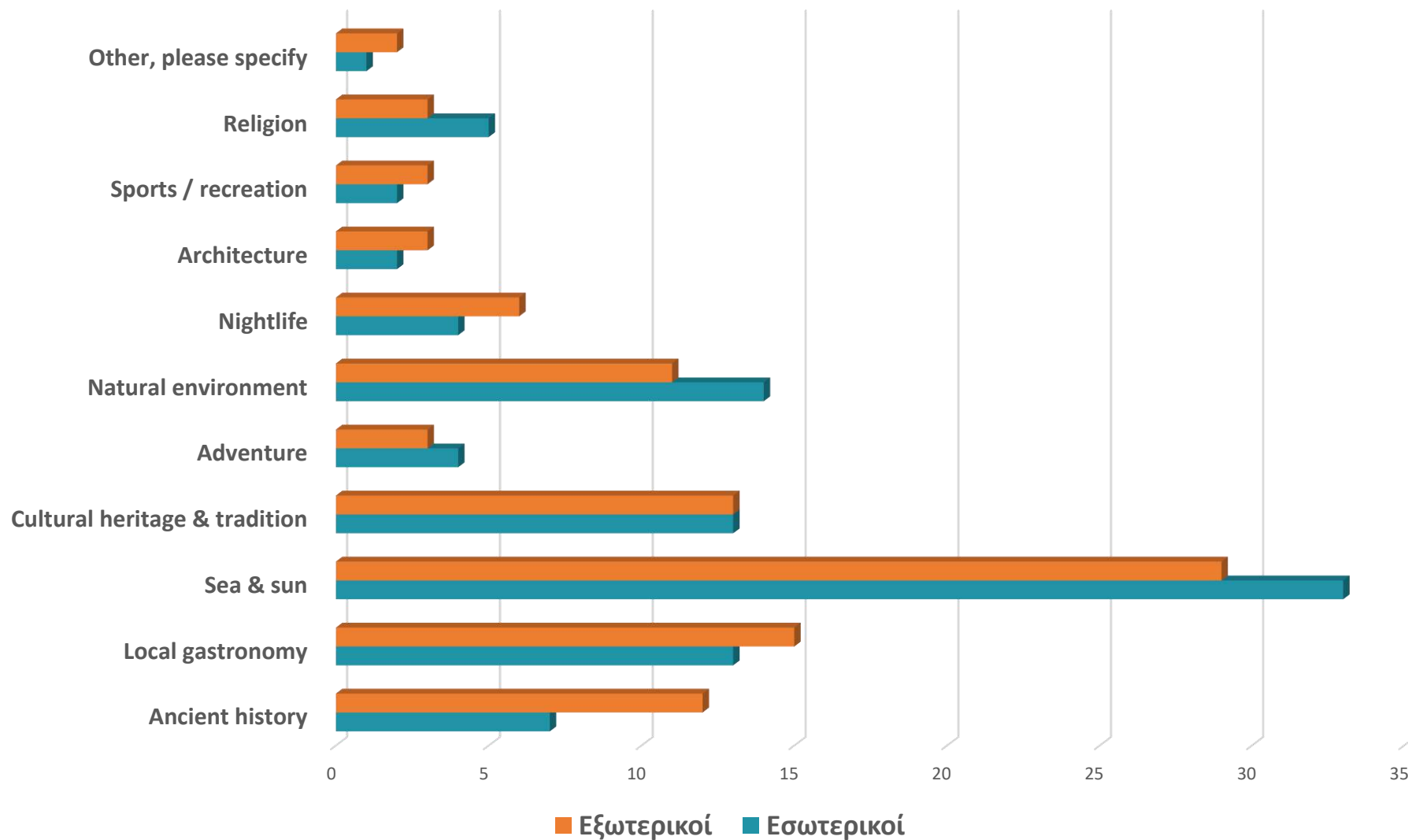


Ντόπιοι,
Άλλοι
Ταξιδιώτες



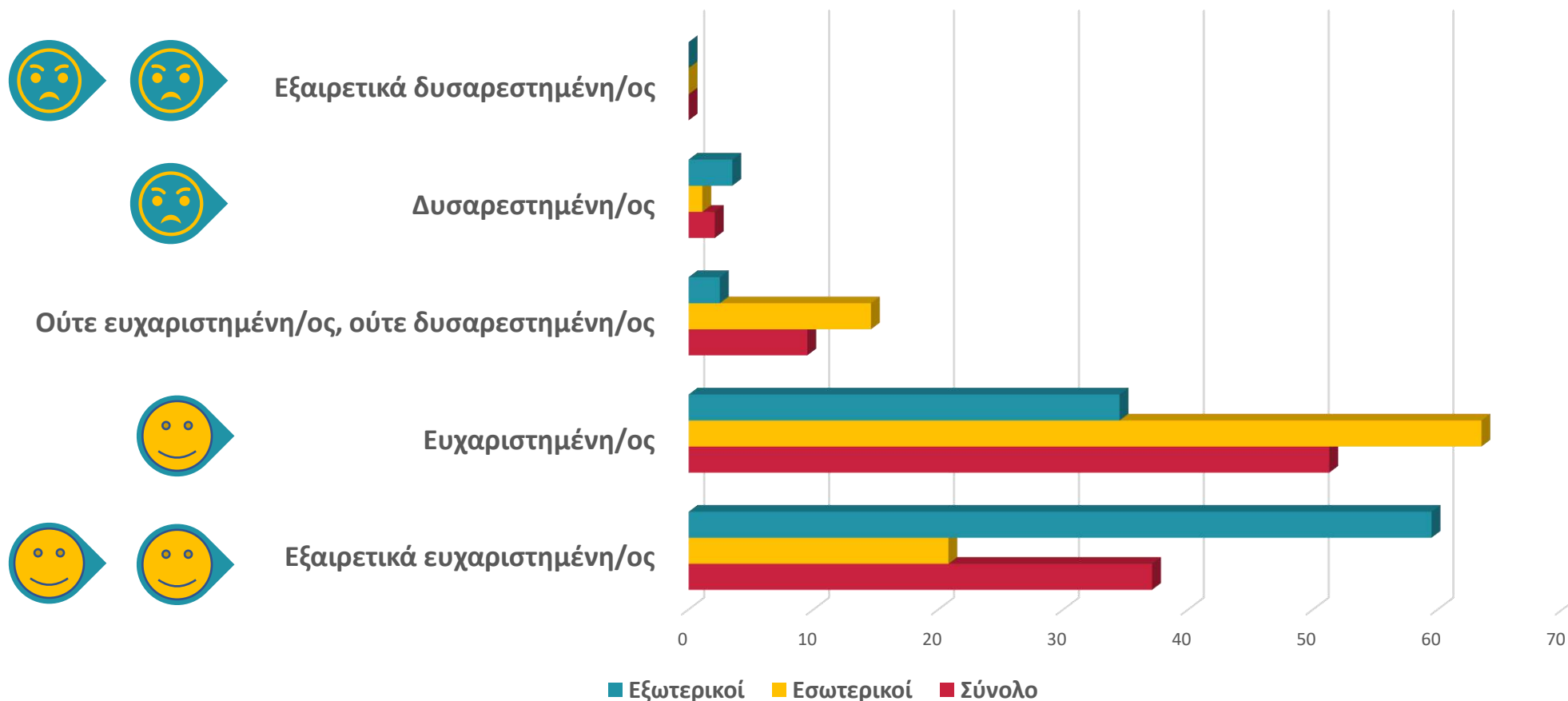
Οδηγοί
τουριστικών
πρακτόρων,
Guidebooks

Τι έρχεται πρώτο στο μυαλό...



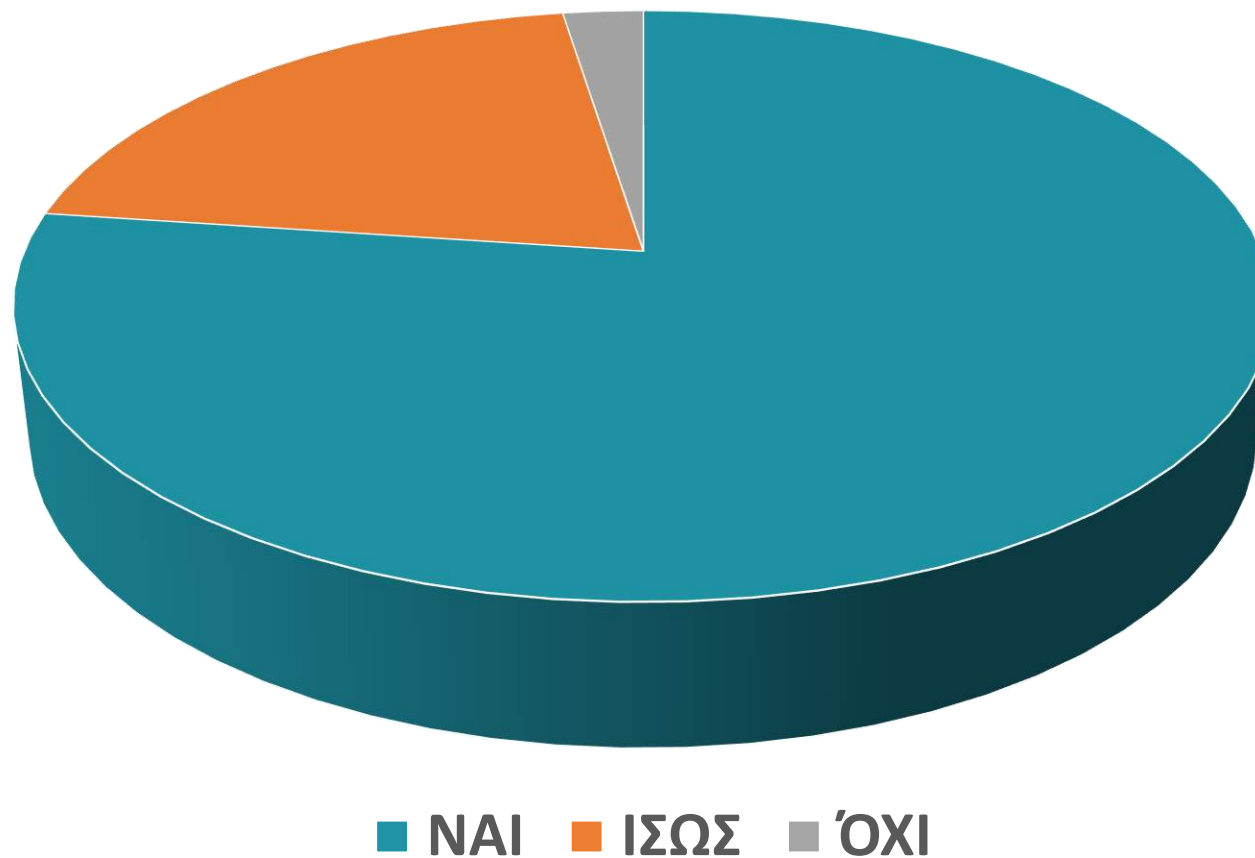


Βαθμός Ικανοποίησης Τουριστών (ποσοστό επί συνόλου)





Διακοπές στην ίδια περιοχή





Ευχαριστώ
για την προσοχή σας!!!

