



# Νέες τάσεις και προκλήσεις στη ξενοδοχειακή βιομηχανία

Συνέδριο ΣΤΕΚ

29 Μαρτίου 2022



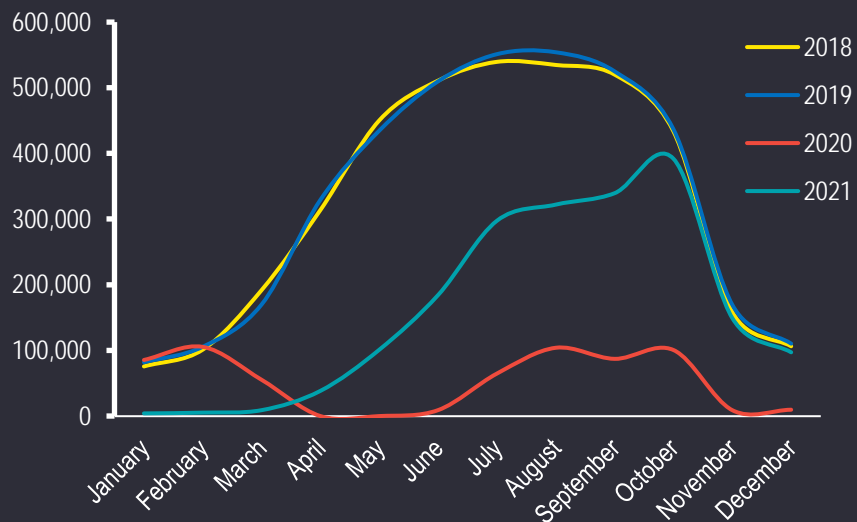
**EY**

Building a better  
working world

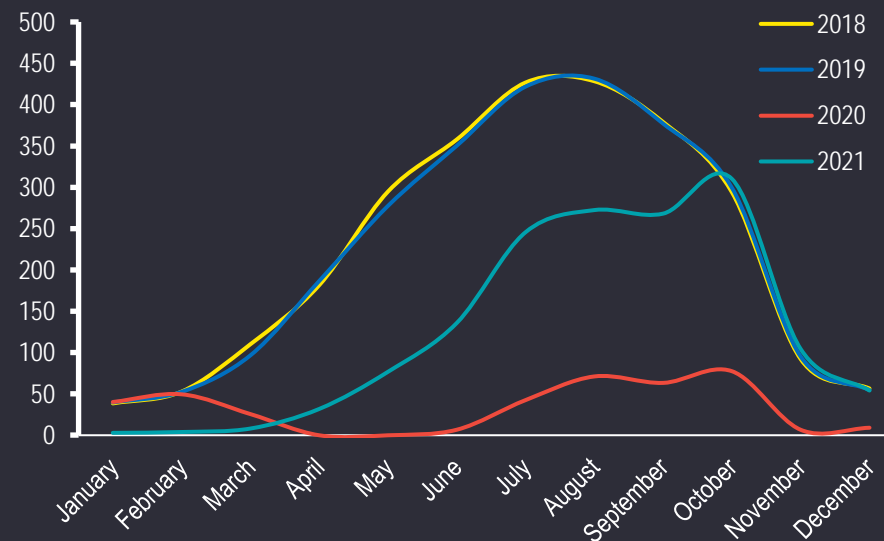
# Επιπτώσεις της πανδημίας στον ξενοδοχειακό τομέα

- Διακοπή εργασιών
- Σημαντική πτώση στα έσοδα και στην κερδοφορία
- Μειωμένη ρευστότητα και αναβολή/ακύρωση επενδυτικών πλάνων
- Επιβραδυντική τάση και αρνητική ανάπτυξη
- Νέες τάσεις και προκλήσεις, ανάγκη αναθεώρησης επιχειρηματικών σχεδίων και στρατηγικής
- Συνεχιζόμενη αβεβαιότητα

Αφίξεις Τουριστών 2018-2021



Έσοδα Τουρισμού (€εκ) 2018-2021



# Αλλαγές στις προτιμήσεις των ταξιδιωτών

- Συσσώρευση αποταμιεύσεων και μεγαλύτερη ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής (bleisure) → Θετικό αντίκτυπο σε κίνηση και κατά κεφαλή δαπάνες
- Αυξημένη ζήτηση για ταξίδια αναψυχής σε πολυτελή θέρετρα → Περισσότερη έμφαση στην ποιότητα και την ασφάλεια
- Μείωση στα επαγγελματικά ταξίδια: διαδικτυακές και εξ αποστάσεως συναντήσεις ακόμη και μετά-COVID → Απώλειες εσόδων κυρίως για τα ξενοδοχεία πόλεων
- Αύξηση στη ζήτηση για αγροτικά και απομονωμένα τουριστικά καταλύματα: μονάδες μικρότερου μεγέθους και πιο απομονωμένοι προορισμοί → Έμφαση στη βιωσιμότητα και την υγεία
- Προτίμηση σε ξενοδοχεία που συνδυάζουν την ευεξία και προσφέρουν καλύτερες εμπειρίες στους επισκέπτες → Βιωματικός τουρισμός
- Αειφορία, περιβαλλοντική βιωσιμότητα και πράσινες πρακτικές → Αυξημένη περιβαλλοντική συνείδηση επισκεπτών



# Αλλαγές στον τρόπο λειτουργίας των μονάδων

---

- Αυξημένο κόστος συμμόρφωσης με υγειονομικά πρωτόκολλα → Ανάγκη αλλά και εργαλείο προώθησης. Ανάγκη για συνεχή επένδυση και αυξανόμενα λειτουργικά έξοδα
- Ανάγκη για ευέλικτες πολιτικές ακύρωσης: δωρεάν ακύρωση και επιστροφή χρημάτων ή μεταφορά της κράτησης σε μεταγενέστερη περίοδο → Αντίκτυπο στον προγραμματισμό και κίνδυνος κατάχρησης
- Έλλειψη εξιδεικευμένου και έμπειρου ανθρώπινου δυναμικού – μετάβαση σε άλλους τομείς → Αντίκτυπο στην λειτουργία και ποιότητα υπηρεσιών
- Ανάγκη για ανάπτυξη ιδίων δικτύων και συστημάτων πωλήσεων και προώθησης → Μικρότερη εξάρτηση σε τρίτα μέρη και επιπρόσθετη ευελιξία / Αλλαγή στη διαδικασία κρατήσεων – OTAs και δυνατότητα σχεδιασμού ολοκληρωμένων πακέτων από τον ίδιο τον επισκέπτη
- Outsourcing διαφόρων δραστηριοτήτων → Περισσότερη ευελιξία και έλεγχος κόστους → Αυξημένες τάσεις και εμφάνιση εξιδεικευμένων παροχών
- Εξοικονομήσεις μέσω της χρήσης διαφόρων έξυπνων και καινοτόμων τεχνολογιών (digital receptions, smart check-ins, αυτόματες πληρωμές, smart rooms, pay-per-use technologies) → Χρήση data analytics για καλύτερη κατανόηση των αναγκών και προσέλκυση επισκεπτών
- Ανάγκη για αναθεώρηση λειτουργικών χρήσεων των διάφορων χώρων – ευελιξία → προσαρμογή χώρων για εξυπηρέτηση καινούργιων αναγκών (π.χ. εξ' αποστάσεως εργασία)

# Έμφαση στην οικονομική διαχείριση

- Ανάγκη για διασφάλιση οικονομικής βιωσιμότητας
- Συνεχής αξιολόγηση των χρηματοδοτικών τους αναγκών και υποχρεώσεων με στόχο να διασφαλίζουν επαρκή ρευστότητα
- Αποτελεσματική διαχείριση των διαθέσιμων αποθεματικών και του κεφαλαίου κίνησης
- Ανάγκη για αναθεώρηση επιχειρηματικών σχεδίων
- Αναδιαρθρώσεις/ αναχρηματοδοτήσεις χρέους
- Στρατηγική πώληση περιουσιακών στοιχείων (π.χ. sale & leaseback)
- Εναλλακτικές μορφές κεφαλαίου (debt funds, κλπ)
- Προσέλκυση νέων επενδυτών



# Εξαγορές και Συγχωνεύσεις

---

- Μείωση αποτιμήσεων/ θέματα ρευστότητας: Εταιρείες του κλάδου γίνονται στόχοι εξαγορών
- Αυξημένος αριθμός συναλλαγών (>60% αύξηση μεταξύ 2020 και 2021)
- Οφέλη από Εξαγορές και Συγχωνεύσεις:
  - Βελτίωση της προοπτικής βιωσιμότητας και κερδοφορίας
  - Άντληση επιπρόσθετων κεφαλαίων για στήριξη άμεσων αναγκών (εξυπηρέτησης χρέους, κεφάλαιο κίνησης, κλπ) και διασφάλιση της υλοποίησης κεφαλαιουχικών δαπανών για αναβάθμιση των υποδομών και διατήρηση της ανταγωνιστικότητας
  - Εκμετάλλευση οικονομιών κλίμακας για εξοικονομήσεις καθώς και πρόσβαση σε καινούργια δίκτυα πωλήσεων και προώθησης

## EY | Building a better working world

EY exists to build a better working world, helping to create long-term value for clients, people and society and build trust in the capital markets.

Enabled by data and technology, diverse EY teams in over 150 countries provide trust through assurance and help clients grow, transform and operate.

Working across assurance, consulting, law, strategy, tax and transactions, EY teams ask better questions to find new answers for the complex issues facing our world today.

EY refers to the global organization, and may refer to one or more, of the member firms of Ernst & Young Global Limited, each of which is a separate legal entity. Ernst & Young Global Limited, a UK company limited by guarantee, does not provide services to clients. Information about how EY collects and uses personal data and a description of the rights individuals have under data protection legislation are available via [ey.com/privacy](https://ey.com/privacy). EY member firms do not practice law where prohibited by local laws. For more information about our organization, please visit [ey.com](https://ey.com).

© 2021 EYGM Limited.  
All Rights Reserved.

ED None.

This material has been prepared for general informational purposes only and is not intended to be relied upon as accounting, tax, legal or other professional advice. Please refer to your advisors for specific advice.

[ey.com](https://ey.com)

