|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

Υλοποίηση προγραμμάτων ενημέρωσης- κατάρτισης σε συμβεβλημένες επιχειρήσεις του τουρισμού για την στρατηγική προώθησης του τουρισμού στην ψηφιακή εποχή, SMART-TOUR

Λάρνακα, 03/07-15/07/2023, 09:00-17:00



Συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Τ.Π.Α.)

και από Εθνικούς Πόρους της Ελλάδας και της Κύπρου.

|  |  |
| --- | --- |
|  | A picture containing horse, text, mammal, font  Description automatically generated |

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ**

Θεματικές Ενότητες του Προγράμματος Κατάρτισης συνολικής διάρκειας 80 ωρών:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Εκπαιδευτική Ενότητα** | **Ώρες Εκπαίδευσης** | **Ημερομηνία Εκπαίδευσης** |
| Εισαγωγή στο Πρόγραμμα Κατάρτισης. Τουρισμός: Διαχρονική Εξέλιξη και οι Σημερινές Τάσεις Ανάπτυξης (Σε Παγκόσμιο Επίπεδο – στην Ελλάδα & την Κύπρο) | 09:00-17:00 | Δευτέρα, 3 Ιούλιος 2023 |
| Εξυπηρέτηση Πελατών High Tech, High Touch – Δημιουργώντας εντυπωσιακά μοναδικές εμπειρίες | 09:00-17:00 | Τρίτη, 4 Ιούλιος 2023 |
| Καινοτόμες Τεχνολογίες : Mobile Check In, Απρόσκοπτη Συνδεσιμότητα, Geotagging, Online Booking Platforms, Online Travel, Agents, Facebook Marketing etc. | 09:00-17:00 | Τετάρτη, 5 Ιούλιος 2023 |
| Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης στον Τουρισμό – Στρατηγική Μέσων και Περιεχομένου (Τύποι και Μέσα, Στρατηγικές Περιεχομένου SNS, mΒlogs, Content Communities, Review Sites, Wikis, Internet Forums, Location Based Social Media) – Social Media & Mobile | 09:00-17:00 | Πέμπτη, 6 Ιούλιος 2023 |
| Marketing σε πραγματικό χρόνο με την χρήση του Περιεχομένου που δημιουργούν και ανεβάζουν οι Τουρίστες | 09:00-17:00 | Παρασκευή, 7 Ιούλιος 2023 |
| Δημιουργία Φήμης | 09:00-17:00 | Δευτέρα, 10 Ιούλιος 2023 |
| Οι νέες τάσεις στις προτιμήσεις των καταναλωτών – Βιωματικός Τουρισμός | 09:00-17:00 | Τρίτη, 11 Ιούλιος 2023 |
| Διασφάλιση Ποιότητας – Πιστοποιήσεις και Ασφάλεια στον Τουρισμό | 09:00-17:00 | Τετάρτη, 12 Ιούλιος 2023 |
| Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη & Τουρισμός | 09:00-17:00 | Πέμπτη, 13 Ιούλιος 2023 |
| Εναλλακτικός Τουρισμός : Πολιτιστικός – Θρησκευτικός Τουρισμός – Οινο-τουρισμός - Γαστρονομία – Θαλάσσιος Τουρισμός – Αγρο-τουρισμός – Τουρισμός Ευεξίας κ.α. Οδηγοί στην διαδικασία λήψης απόφασης των τουριστών | 09:00-17:00 | Σάββατο, 15 Ιούλιος 2023 |

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να παρακολουθήσουν το εν λόγω σεμινάριο είτε με φυσική παρουσία είτε διαδικτυακά, ενώ μετά το πέρας του σεμιναρίου θα λάβουν πιστοποιητικό παρακολούθησης.

Δηλώστε τώρα τη συμμετοχή σας στον ακόλουθο σύνδεσμο:

<https://t.ly/aTe4>