|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

Υλοποίηση προγραμμάτων ενημέρωσης- κατάρτισης σε συμβεβλημένες επιχειρήσεις του τουρισμού για την στρατηγική προώθησης του τουρισμού στην ψηφιακή εποχή, SMART-TOUR

Λεμεσός, 04/09-16/09/2023, 09:00-17:00



Συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Τ.Π.Α.)

και από Εθνικούς Πόρους της Ελλάδας και της Κύπρου.

|  |  |
| --- | --- |
|  | A picture containing horse, text, mammal, font  Description automatically generated |

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ**

Θεματικές Ενότητες του Προγράμματος Κατάρτισης συνολικής διάρκειας 80 ωρών:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Εκπαιδευτική Ενότητα** | **Ώρες Εκπαίδευσης** | **Ημερομηνία Εκπαίδευσης** |
| Εισαγωγή στο Πρόγραμμα Κατάρτισης. Τουρισμός: Διαχρονική Εξέλιξη και οι Σημερινές Τάσεις Ανάπτυξης (Σε Παγκόσμιο Επίπεδο – στην Ελλάδα & την Κύπρο) | 09:00-17:00 | Δευτέρα, 4 Σεπτέμβριος 2023 |
| Εξυπηρέτηση Πελατών High Tech, High Touch – Δημιουργώντας εντυπωσιακά μοναδικές εμπειρίες | 09:00-17:00 | Τετάρτη, 6 Σεπτέμβριος 2023 |
| Καινοτόμες Τεχνολογίες : Mobile Check In, Απρόσκοπτη Συνδεσιμότητα, Geotagging, Online Booking Platforms, Online Travel, Agents, Facebook Marketing etc. | 09:00-17:00 | Πέμπτη, 7 Σεπτέμβριος 2023 |
| Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης στον Τουρισμό – Στρατηγική Μέσων και Περιεχομένου (Τύποι και Μέσα, Στρατηγικές Περιεχομένου SNS, mΒlogs, Content Communities, Review Sites, Wikis, Internet Forums, Location Based Social Media) – Social Media & Mobile  | 09:00-17:00 | Παρασκευή, 8 Σεπτέμβριος 2023 |
| Marketing σε πραγματικό χρόνο με την χρήση του Περιεχομένου που δημιουργούν και ανεβάζουν οι Τουρίστες | 09:00-17:00 | Δευτέρα, 11 Σεπτέμβριος 2023 |
| Δημιουργία Φήμης | 09:00-17:00 | Τρίτη, 12 Σεπτέμβριος 2023 |
| Εναλλακτικός Τουρισμός : Πολιτιστικός – Θρησκευτικός Τουρισμός – Οινο-τουρισμός - Γαστρονομία – Θαλάσσιος Τουρισμός – Αγρο-τουρισμός – Τουρισμός Ευεξίας κ.α. Οδηγοί στην διαδικασία λήψης απόφασης των τουριστών | 09:00-17:00 | Τετάρτη, 13 Σεπτέμβριος 2023 |
| Διασφάλιση Ποιότητας – Πιστοποιήσεις και Ασφάλεια στον Τουρισμό | 09:00-17:00 | Πέμπτη, 14 Σεπτέμβριος 2023 |
| Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη & Τουρισμός | 09:00-17:00 | Παρασκευή, 15 Σεπτέμβριος 2023 |
| Οι νέες τάσεις στις προτιμήσεις των καταναλωτών – Βιωματικός Τουρισμός | 09:00-17:00 | Σάββατο, 16 Σεπτέμβριος 2023 |

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να παρακολουθήσουν το εν λόγω σεμινάριο είτε με φυσική παρουσία είτε διαδικτυακά, ενώ μετά το πέρας του σεμιναρίου θα λάβουν πιστοποιητικό παρακολούθησης.

Δηλώστε τώρα τη συμμετοχή σας στον ακόλουθο σύνδεσμο:

<https://t.ly/aTe4>